

# *CONTRAT DE PROJET VAUBAN / CITÉ SPACH 2019/2022*

**ASSOCIATION DES RESIDENTS DE L'ESPLANADE**  
10, rue d'Ankara - BP 15 - 67043 Strasbourg Cedex  
Tél. 03 88 61 63 82 ◆ Fax. 03 88 41 15 78 ◆ [contact@ares-actif.fr](mailto:contact@ares-actif.fr)

[www.ares-actif.fr](http://www.ares-actif.fr)

**ARES** Association des Résidents  
Centre socio-culturel  
de l'Esplanade

## PREAMBULE

### UNE ASSOCIATION, DEUX AGREMENTS

Il nous paraît important de rappeler que l'ARES, créée en 1964, développe depuis 1986 son action sur un quartier couvrant deux territoires, l'Esplanade et le quartier Vauban / Cité Spach.

Jusqu'en 2000, l'ARES avait opté pour un pilotage relativement dissocié des deux territoires, avec une offre de service et des équipes différentes, et une faible participation des habitants du quartier Vauban / Spach à la gouvernance de l'association.

Depuis 2000, nous avons orienté de façon plus transversale notre action sur l'ensemble des deux secteurs du quartier en mutualisant nos moyens, tout en nous adaptant aux spécificités sociologiques, économiques et historiques de ce territoire.

Au cœur de notre projet, il y avait le souhait d'agir pour l'ensemble des habitants, sans renforcer les frontières (réelles et / ou symboliques) existantes entre l'Esplanade et Vauban / Spach. Nous sommes des bâtisseurs de lien social et de vivre ensemble.

Nous avons notamment à cœur de ne pas accentuer le repli des habitants du quartier Vauban/Spach dans les limites de leur quartier et d'ouvrir l'ARES, ses moyens et ses propositions, à tous sans exclusion.

Nous nous sommes donc saisis en 2015 de la proposition de la Caisse d'Allocations Familiales de scinder notre projet global en deux agréments distincts, avec :

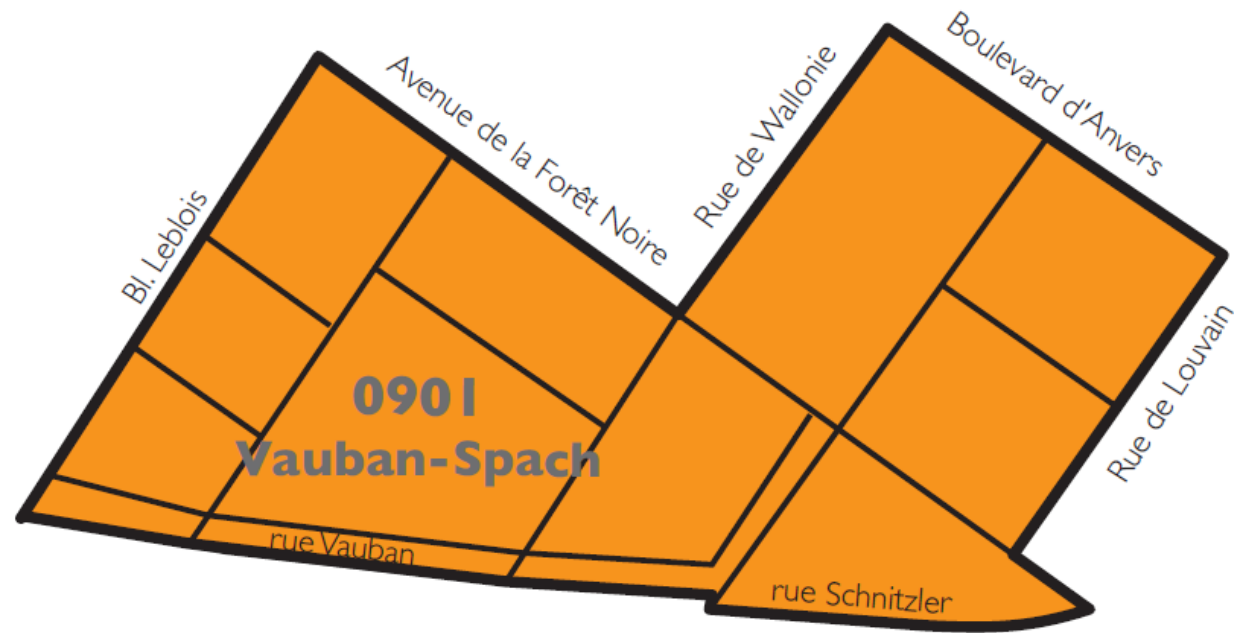
- 1) des points forts de vigilance :
  - ne pas recréer les frontières que nous avons réussi dans le temps à faire tomber,
  - ne pas fragiliser un tissu associatif né de la mobilisation d'habitants du quartier Vauban / Spach, et que l'ARES avait accompagné dans son développement,
  - affirmer un socle commun de valeurs sur l'ensemble du territoire où agit l'ARES : laïcité, démocratie, égalité femme / homme, action sans exclusion ;
- 2) des opportunités à saisir :
  - la correspondance du deuxième agrément avec le classement du quartier Vauban / Spach en QPV, un nouveau levier d'action,
  - le recentrage d'une partie de l'activité de l'ARES sur sa fonction CSC suite à la cession de son pôle Petite Enfance, qui sera effective au 1<sup>er</sup> janvier 2019.

Les deux contrats de projets, que nous soumettons à votre approbation, comportent :

- 1) un tronc commun : les axes 2 et 3 concernent le développement d'une citoyenneté active et d'une gouvernance plus ouverte et horizontale ;
- 2) des actions spécifiques aux 2 territoires : l'axe 1 correspond aux actions de développement avec les habitants au plus près du territoire et aux Actions Collectives Familiales.

**Fiche projet 1**  
**Le territoire : la cartographie**

**QUARTIER VAUBAN/CITÉ SPACH**



## Fiche projet 1 : Le territoire : la cartographie

### QUARTIER VAUBAN/CITÉ SPACH



- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: green;">■</span> Ecole, Collège, formation supérieure</li> <li>1 Ecole de management</li> <li>2 Ecole primaire Conseil des XV</li> <li>3 Collège Vauban</li> <li>4 Institut Européen de Formation</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Infrastructures publiques</li> <li>5 Inspector Académique</li> <li>6 Maison de la justice et du droit</li> <li>7 Centre Médico-Social</li> <li>8 La poste</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: magenta;">■</span> Enfance</li> <li>9 La te-garderie</li> <li>10 Lieu d'accueil Parent-Enfant</li> <li>11 Jardin d'enfants Les tout-petits d'Alsace</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: orange;">■</span> Espaces associatifs</li> <li>12 Espace collectif La Ruche 35</li> <li>13 Equipe St Vincent</li> <li>14 ARES Edel et VRAC</li> <li>15 Les ateliers d'Edel</li> <li>16 Site de compostage</li> <li>17 Jardin partagé</li> <li>18 Entreprise d'insertion Vétis</li> <li>19 Bastion Social</li> </ul> |
|---|---|---|--|
- Autres  
 + Pharmacie   B Boulangerie   C Commerces   R Restaurants   T Traiteur

## Fiche projet 2

## **Le territoire : l'analyse des données statistiques**

Nous disposons du diagnostic territorial réalisé par l'Eurométropole de Strasbourg fin 2014 en préparation des Contrats Ville 2015-2020.

- La cité Spach comprend 1300 logements, soit 2180 habitants. Elle a été définie lors de la réforme de la politique de la ville comme un Quartier Prioritaire de la politique de la Ville (QPV)
- Le quartier présente de nombreux atouts : bonne desserte, bonne couverture en commerces et services de proximité, présence d'associations, certainement du fait de sa proximité avec le centre ville.
- Le maintien du lien social est un défi permanent pour les acteurs locaux car le quartier abrite une population vieillissante, voire âgée, souvent modeste et parfois très isolée.
- Les signes d'une perte d'attractivité de la cité Spach sont observés actuellement par plusieurs partenaires : parc de logements sociaux en voie de dégradation, faible dynamique associative, notamment en direction des jeunes, fort *turn over*.

### **1. La composition familiale et l'habitat**

Les ménages présents sur le quartier comprennent en moyenne 1,8 personnes, et un ménage sur deux est un ménage d'une personne. On constate sur le quartier une forte présence des familles monoparentales, qui représente 39 %. Il y a également un fort taux d'étudiants installés dans le quartier du fait de la proximité avec l'université. Les étrangers représentent 17 % et 18,6 % des ménages résident dans le quartier depuis 2 ans ou moins.

Concernant l'habitat, une réhabilitation importante a été entreprise depuis 2017 par les 3 bailleurs sociaux (CUS Habitat, Neolia (anciennement Logiest) et la SEDES (anciennement SOCOLOPO) et une vaste opération de résidentialisation devrait débuter en 2019.

Nous avons déjà dans le précédent contrat pointé la dégradation du parc de logements.

### **2. Les données socio-économiques**

Les données socio-économiques dans le quartier, comparées avec les données d'autres quartiers prioritaires de la politique de la ville, apparaissent certes plus optimistes. Cependant, quelques données importantes sont tout de même à relever. La cité Spach présente un taux élevé de salariés précaires (intérim, emplois aidés, stages, apprentis, etc.), soit 12,8 % de la population. Les taux de chômage respectifs des 15-64 ans et des 15/24 ans sont de 19,2 % et de 25 %. De plus, la part des allocataires CAF dont le revenu est constitué à 100 % de prestations sociales s'élève à 16 % de la population.

## **Fiche projet 3**

### **Le territoire : le regard sur le territoire**

Nous pouvons aujourd'hui nous appuyer d'une part sur le développement du local associatif « La Ruche 35 » ainsi que sur le constat et les conclusions du diagnostic territorial Spach, réalisé par la Ville de Strasbourg à l'été 2014, d'autre part sur l'exploitation d'un questionnaire élaboré durant l'année de préfiguration du dernier contrat de projet en 2015, et sur lequel nous reviendrons en détail par la suite.

#### **1. Le territoire**

Situé en périphérie immédiate du centre ville, le quartier Vauban / Spach est entouré au sud par le quartier de l'Esplanade, au nord par le quartier Rotterdam, à l'est par le bassin portuaire et à l'ouest par le quartier du lycée Cassin et le campus universitaire. Pour mémoire, le quartier Vauban / Spach a une superficie de 6,2 ha et une population de 2 180 habitants.

On peut noter que l'installation de la Maison de la Justice et du Droit en 2014 a démontré l'engagement des services publics en faisant rayonner ce territoire à l'échelle de la ville.

Enfin, deux évènements importants viennent impacter le territoire : le déménagement en 2017 du Tribunal d'Instance de la place d'Islande et l'ouverture d'un bar identitaire en décembre 2017.

Ce territoire présente plusieurs traits caractéristiques :

- une majorité de petits ménages et de familles monoparentales (39%). Ce pourcentage est le plus élevé parmi les QPV ;
- de nombreux étudiants (18,6 %), taux le plus élevé des QPV ;
- la proportion la moins élevée des QPV pour les 0-14 ans (15,1 %) ;
- une proportion significative de cadres et de professions intellectuelles supérieures ;
- un taux de chômage pour les 16-24 ans de 25 %, soit un jeune sur quatre ;
- un tiers de jeunes de plus de 15 ans non salariés et sans diplôme.

Le maintien du lien social, la dynamique en direction de la jeunesse et la population vieillissante sont un défi permanent pour les acteurs locaux.

Toutefois, les indicateurs chiffrés de l'INSEE et de l'Eurométropole montrent une perte d'attractivité de la cité Spach, en raison d'un parc de logements sociaux en voie de dégradation, d'un manque d'espaces verts et d'espaces récréatifs, ainsi que d'un manque d'activités de loisirs accessibles. Le diagnostic territorial Spach montre aussi que la précarité sociale est très élevée.

On constate :

- un taux élevé de salariés précaires (12,8 %), taux le plus élevé des QPV,
- un taux de logements sociaux très élevé (56,8 %),
- 15,8 % des habitants sont bénéficiaires de la CMUC (= Couverture Maladie Universelle Complémentaire) attribuée pour un an, sous condition de résidence et de ressources.

## 2. Perception du territoire par les habitants

Les habitants expriment un fort attachement à leur quartier. La plus grande partie des habitants réside dans le quartier depuis plus de 10 ans. Le quartier est convivial et les habitants s'y plaisent. Il a de nombreux atouts, des commerces et des services de proximité, des établissements scolaires en nombre, un accès commode aux transports en commun et la proximité du centre ville.

**La dégradation de l'habitat et des services rendus par les bailleurs sociaux** était le point noir exprimé prioritairement et de plus en plus fortement par les habitants. L'ARES et l'association Viva Spach ont accompagné les habitants dans la rédaction d'un cahier de doléances qui a été adressé aux trois bailleurs sociaux en charge de la gestion de l'habitat social du quartier.

Depuis l'automne 2017, le premier bailleur a entamé des démarches de réhabilitation sur une durée de trois ans. Nous sommes vigilants et accompagnons les habitants, afin qu'ils soient associés à la réflexion et à l'organisation de ces travaux qui toucheront leur quotidien durant plusieurs années.

La qualité des réponses, qui seront apportées dans les prochaines années par les bailleurs, sera un élément déterminant pour préserver la qualité de vie et le lien social dans le quartier.

L'installation du bar identitaire *Arcadia* au 29 rue Vauban est une source d'inquiétude et d'incompréhension pour les habitants. Il entache l'image du quartier, et beaucoup d'entre eux ne passent plus dans cette rue en fin de semaine ou en soirée.

Les habitants interrogés jugent leur quartier comme un quartier hétérogène, peu cher, avec une belle convivialité et une bonne entente entre voisins, même si pour certains la proximité sociale tend à diminuer. Ils ressentent aussi moins de respect et de discussion entre les habitants, tout comme une disparition de la mixité sociale.

## **Fiche projet 4**

### **Les partenariats existants : les acteurs de terrain**

<b>Le partenaire</b>	<b>Énoncé du projet commun ou envisagé</b>	<b>Contribution du centre à ce projet</b>
- Structures de la Petite Enfance : Halte-Garderie, LAPE	Projet d'accompagnement à la parentalité (ateliers parents petite enfance et linguistiques)	- Mise en place des ateliers - Relais d'information sur les actions « parentalité » et soutien aux projets « Parents élanchez-vous »)
- Écoles Maternelles Sturm et Conseil des XV	Projet d'accompagnement à la parentalité (petit déjeuner des parents, passerelle Petite Enfance / maternelle)	- Mise en place d'actions au sein des écoles
- Écoles Élémentaires Sturm 1 & 2 - Associations de parents d'élèves	- Projet du Contrat local d'accompagnement à la scolarité - Dans le cadre du GEL (Groupe Éducatif Local)	- Accueil des familles et enfants entrant dans le dispositif
- Collège VAUBAN	- Projet du Contrat local d'accompagnement à la scolarité	- Accueil des familles et adolescents entrant dans le dispositif à La Ruche 35
- Lycée Marie Curie	- Rencontre / animation / prévention autour du café - Coup de pouce lycéen : accompagnement à la scolarité proposé par des bénévoles retraités de l'Éducation Nationale	- Mise en place de l'accueil à l'ARES les mercredis - Animations lors de l'interclasse des jeudis matin (1 fois par mois)
- CMS	- Accueil des habitants et accompagnement des familles - Projet sur la diminution de la fracture numérique	- Relais d'information entre les partenaires - Participation à des réunions de coordination (ATP) : parentalité, insertion, animations du quartier - Permanences de la référente familles - Mise en place et développement de lieux, de temps d'échange et d'écoute (ateliers parents / enfants dans notre annexe à l'ARES Edel, café-rencontres pour les parents à l'ARES rue d'Ankara)
- Réseau seniors du quartier Conseil des XV (Maison des Aînés, associations, Maison de retraite Saint-Joseph, club Orangerie et Saint-Maurice, CCSR Rotterdam) - Service de soutien à l'autonomie - IREPS - Conseil de Quartier du Conseil des XV	- Accueil et accompagnement de ce public spécifique. - Diagnostic du territoire auprès du public senior	- Relais d'information et de statistiques entre les partenaires. - Participation à des réunions de coordination ( <b>un ATP Seniors</b> ) - Nouveaux partenariats et nouvelles formes d'animation - Co-animation de temps forts (Semaine Bleue, rencontres inter-associatives ou inter-institutionnelles). - Projet de rencontres intergénérationnelles (communication à l'ensemble des habitants du quartier Conseil des XV)

Sur le quartier Vauban / cité Spach, l'ARES gère depuis de nombreuses années deux lieux : 16 rue Edel et 35 rue Vauban. Le 16 rue Edel permet de pérenniser l'accueil des personnes s'inscrivant dans les activités socio-linguistiques à visée de proximité sociale. Il est aussi le lieu des permanences ou rendez-vous avec les familles de la référente familles. Depuis l'été 2017, le réseau VRAC = Vers un Réseau d'Achats en Commun partage ces locaux.



Le 35 rue Vauban, rebaptisé « La Ruche 35 », accueille depuis quatre ans un collectif d'associations du quartier Vauban / cité Spach, que l'ARES accompagne.

**La Ruche 35 – le local inter-associatif :**

<b>Le partenaire</b>	<b>Énoncé du projet commun ou envisagé</b>	<b>Contribution du centre à ce projet</b>
- Viva Spach	- Animation de quartier : pique-nique du quartier, marché de Noël, sorties communes - Gestion et coordination du local	- Participation aux réunions du collectif de La Ruche 35 - Mise à disposition de matériel - Soutien au montage des projets - Coordination du planning des associations utilisatrices par Viva Spach
- Familangues (Favoriser les langues d'origine dans les familles )	- Animations communes dans le cadre du REAAP : petit déjeuner des parents, intervention au CLAS, mercredis de La Ruche	- Mener les actions parentalité - Relais d'information des actions
- Compostra	- Information / promotion du compostage sur le quartier	- Projet relayé par l'ARES
- Main dans la main	- Animations familiales des premiers mercredis du mois - Participation aux animations de quartier	- Appui aux animations pour les enfants du premier mercredi de chaque mois
- BIP : Bouge / Innove / Partage	- Animations tout public entièrement portées par des habitants bénévoles	- Mise à disposition des locaux - Partenariat sur des projets d'animation du quartier
- Mon petit Nid	- Animations, rencontres, loisirs en direction des femmes du quartier	- Mise à disposition des locaux - Partenariat sur des projets d'animation du quartier
- Équipe Saint-Vincent	- Actions de solidarité et d'insertion, aide à la création et restauration de liens sociaux	- Information des habitants pour porter à leur connaissance les actions menées par l'équipe Saint-Vincent : accueil-café, vestiaire pour les enfants et les adultes, distribution alimentaire - Partenariat sur des animations de quartier
- VRAC « Vers un Réseau d'Achats en Commun »	- Permettre l'accès au plus grand nombre à une alimentation de qualité en circuit court au meilleur prix	- Implantation du projet dans le quartier et essaimage dans la ville - Base logistique du projet - Engagement dans la gouvernance de l'association VRAC
La Maison Théâtre	- Ateliers d'écriture avec les habitants animés par des auteurs en résidence dans le quartier (les ateliers débouchent sur l'édition des textes et la présentation publique dans le quartier)	- Mise en relation des habitants avec les auteurs

## Fiche projet 5

### **Les partenariats existants : les dispositifs publics et contributions aux politiques publiques**

Nom du dispositif	Publics concernés	Objectifs de l'action	Modalités d'évaluation et de suivi	Niveaux d'implication du centre pilote, acteur etc.
- Dispositif CAF Investissement	- Familles du quartier Vauban / cité Spach	- Accompagnement en équipement des différents projets (aménagement d'un espace de cuisine)	- Appropriation de l'espace par les différents groupes accueillis au local de la Ruche	- Montage du projet (identification des besoins, recherche des différents intervenants, suivi du projet)
- Contrat de Ville - Apprentissage et maîtrise de la langue française - Accès aux équipements et projet culturel - Santé	- Personnes d'origine étrangère maîtrisant peu ou pas du tout le français à l'oral et à l'écrit (quartiers Esplanade – Conseil des XV – Neudorf - Habitants du quartier Vauban / cité Spach autour de différents projets (VRAC, Jardin partagé, précarité énergétique, accès aux pratiques culturelles...)	- Contribuer à l'apprentissage de la lecture, à l'initiation aux bases élémentaires du français oral et écrit, à l'acquisition des connaissances sur l'environnement social, économique et culturel français - Encourager l'expression de soi, les échanges de connaissances et de savoir-faire, l'intégration de personnes en difficultés relationnelles et financières - Contribuer à une meilleure information des personnes autour des questions de vie quotidienne (alimentation, santé, consommation, etc.) - Structurer le partenariat local sur les thématiques : parcours linguistiques de proximité et économie solidaire	- Première évaluation à l'inscription (septembre). - Aides dans les démarches administratives. - Evaluation en fin d'année et orientation le cas échéant. - Nombre de participants aux projets - Bilan annuel des différents projets - Développement de nouvelles actions à l'initiative des habitants	- Coordination et mise en place d'animation d'ateliers socio linguistiques : cours de FLE débutant, alphabétisation, groupes de conversation, participation à des ateliers mixtes et des ateliers parents-enfants. - Participation à des réunions de coordination (ATP insertion, parentalité, nutrition-santé) - Relais d'information entre partenaires.
- REAAP (réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents)	- Parents du quartier Esplanade / Vauban	- Contribuer à une meilleure information des personnes autour des questions de parentalité. - Provoquer des occasions de rencontres, de discussion et d'échange entre parents, entre familles et les professionnels du domaine social ou éducatif - Favoriser les relations parents / enfants et parents / jeunes, les relations familles / écoles et l'entente des familles du quartier avec les associations - Favoriser l'implication du public dans l'animation de	- Evaluation : bilan annuel des groupes de discussion (café-rencontres, apéro-parents spécifiques petite enfance, etc.). - Bilan de l'action « ateliers parents-enfants » spécifique au quartier Vauban.	- Mise en place d'actions par le secteur d'Animation Familles. - Partenariat ponctuel avec d'autres acteurs du champ social ou associatif (structures de la petite enfance, etc.). - Partenariat avec les associations familiales inscrites à la Ruche 35

		<ul style="list-style-type: none"> <li>cafés-rencontres et de manifestations (journée spécifique petite enfance)</li> <li>- Favoriser les échanges intergénérationnels et interculturels</li> <li>- Sortir de l'isolement, créer du lien social dans un groupe et dans le quartier</li> </ul>		
- DRAC	- Projet « les 5.55 » avec les adolescents et les adultes du quartier intéressés par une pratique artistique	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favoriser l'accès à un projet culturel</li> <li>- Faire découvrir la richesse de l'écriture contemporaine</li> <li>- Sensibiliser et lutter contre les préjugés et les discriminations</li> <li>- Favoriser la pratique du théâtre dans sa grande diversité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de participants au projet d'écriture et au projet de pratique théâtrale</li> <li>- Niveau d'implication des habitants dans le projet</li> <li>- Implication des partenaires dans le projet</li> <li>- Retour du public</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Résidence d'un auteur sur le quartier Vauban / cité Spach – projet suivi par La Maison Théâtre</li> <li>- Favoriser les contacts avec les référents des autres actions et les habitants sur le territoire</li> </ul>
- CLAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 6-11 ans</li> <li>- 11-15 ans</li> <li>- 15-18 ans</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Offrir aux enfants et aux jeunes les ressources dont ils ont besoin pour réussir à l'école et qu'ils ne trouvent pas forcément dans leur environnement familial</li> <li>- Valoriser les enfants et les jeunes grâce à une démarche d'apprentissage par la pédagogie du détour</li> <li>- Développer le travail participatif avec les familles</li> <li>- Approfondir les partenariats avec les établissements scolaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implication des parents dans le projet</li> <li>- Implication de l'école</li> <li>- Évolution de l'enfant</li> <li>- Assiduité et fréquentation des enfants</li> <li>- Pertinence des activités proposées</li> <li>- Retour du public</li> <li>- Retour de l'école</li> <li>- Évolution constatée en termes de participation parentale</li> </ul>	

## **Fiche projet 6**

### **L'élaboration du projet : le point de vue des habitants**

#### **1. Moyens mis en place permettant de diffuser et de recueillir la connaissance, la perception et les attentes des habitants**

##### **1.1 La Ruche 35, collectif d'associations**

La Ruche 35 est un local associatif que l'ARES a mis à disposition de plusieurs associations partenaires qui collaborent sur le quartier Vauban / cité Spach (cf. fiche 4).

Ce local, qui rencontre un vrai succès en termes de fréquentation et de diversité de projets, est aujourd'hui l'outil qui structure le lien avec les habitants. Il a été entièrement réaménagé durant le précédent contrat de projet. La mise en place d'un espace « centre de ressources » pour l'apprentissage des langues maternelles a été réalisé grâce à un partenariat avec le CFA de Saverne (construction en bois et parquet) financé en grande partie par la CAF. Il a été suivi en 2018 par la restructuration d'un espace polyvalent de cuisine.

##### **1.2 Une équipe professionnelle**

Les moyens humains mis en place par l'ARES sur le quartier Vauban sont constitués de 3 salariées s'appuyant sur les moyens administratifs du CSC Esplanade.

Au-delà de ses permanences hebdomadaires, la référente familles est à l'écoute des habitants. Elle participe au travail de médiation portant sur les différentes rénovations du patrimoine, coordonne les activités socio-linguistiques et communique sur l'ensemble de l'Esplanade. Elle participe aux temps forts menés sur le territoire où elle rencontre les habitants et les familles.

Dans la continuité de la mise en œuvre des objectifs fixés par le premier contrat de projet spécifique au territoire, un agent de développement social et urbain a renforcé l'équipe en août 2017. L'intitulé du poste présente à la fois nos intentions mais aussi le contenu du poste. Il s'agit pour nous de privilégier l'accompagnement du tissu associatif existant, le développement de projet et le partenariat avec l'ensemble des acteurs du quartier.

Le réinvestissement des équipes sur le quartier Vauban et notamment sur le local inter-associatif a permis de pouvoir travailler en expérimentant de nouvelles formules d'accueil du public. Cette période a aussi permis d'identifier les publics prioritaires et les besoins humains en termes d'accueil. Il en est résulté l'embauche, depuis l'été 2018, d'une animatrice en charge de l'accueil des publics sur les deux antennes du quartier Vauban.

L'équipe sera renforcée début 2019 par le recrutement à plein temps d'un adulte relais.

### **1.3 Les autres actions de recueil de la parole**

- Les ateliers embarqués

Ils ont permis, dans le cadre du pique-nique Vauban et lors des ateliers socio-linguistiques dans le quartier, de recueillir des besoins spécifiques.

- Les ateliers d'écriture de La Maison Théâtre

A deux reprises durant le précédent contrat, nous avons accueilli un auteur en résidence sur le quartier : Christophe Tostain en 2016 et Sébastien Joanez en 2018. Deux ouvrages intitulés « Divers cités » et « Spach a dit » ont été publiés. Au-delà de leurs qualités artistiques, ces ouvrages sont de précieux recueils de la parole des habitants.

- Les sondages

Tout au long de l'année, des sondages et des évaluations sont proposés aux publics fréquentant nos activités.

### **1.4 Les outils de communications développés par l'ARES**

ARES-flash, le journal de quartier, est distribué tous les mois à 2 000 exemplaires, dans toutes les boîtes aux lettres du quartier Vauban / cité Spach. Il est l'outil premier de lien avec les habitants pour l'information générale des activités de l'association des résidents et du centre socio-culturel. Distribué par des bénévoles résidant dans le quartier Vauban / cité Spach, il est un outil de liaison permanent et direct entre l'association et les habitants de ce quartier. Chaque mois, une page est consacrée aux actions spécifiques sur le territoire Vauban.

Nous disposons aussi maintenant d'un site Web très fréquenté, qui nous permet de relayer efficacement notre communication : [www.ares-actif.fr](http://www.ares-actif.fr)

Le véritable outil interactif est aujourd'hui notre page Facebook qui compte près de 2 000 abonnés et que nous utilisons de deux manières : pour promouvoir nos activités et nos événements mais aussi pour entrer en dialogue avec nos adhérents en recueillant leurs avis et suggestions.

Le moyen le plus efficace, au vu de la taille du quartier Vauban, reste le contact avec le public. C'est pourquoi nous comptons sur les ouvertures de La Ruche 35 (les mercredis, les repas partagés ou le Temps des Voisines) ainsi que sur les permanences rue Edel pour être en lien quotidien avec les habitants.

## **Fiche projet 7**

### **L'élaboration du projet : les étapes de l'élaboration**

Pour l'élaboration de notre projet, nous avons expérimenté de nouvelles méthodes de coopération et de co-construction avec l'ensemble des acteurs : habitants, adhérents, partenaires, bénévoles, administrateurs, salariés.

Nous avons également fait le choix de travailler en même temps et avec la même méthode les deux contrats de projet, afin de permettre une appropriation des enjeux par l'ensemble des acteurs et pour l'ensemble du territoire.

Nous avons séquencé ce travail de la façon suivante :

#### **1) Comité de direction du 3 janvier 2017**

Lancement du processus : le bureau de l'ARES a confié à Adeline Schwander, consultante, d'accompagner le développement du projet à partir d'outils et de méthodes actives de coopération et de l'animation du comité de direction. Le choix a été fait de programmer, dès le premier comité de direction de l'année, une séance ouverte, en plus des élus, aux salariés et aux partenaires. L'idée était, plutôt que de « débattre » sur une nouvelle méthode d'élaboration du contrat de projet, « d'expérimenter » immédiatement la nouvelle méthode.

Pour collecter les points de vue des habitants et des partenaires notamment, Adeline Schwander propose d'utiliser la méthode de « l'atelier embarqué » et de nous y former. Il s'agit de profiter de chaque occasion : activités, manifestations, réunions, etc. pour, à partir d'un questionnaire succinct et d'une animation dynamique, recueillir de l'information.

#### **2) 2017, au gré des ateliers embarqués**

Le bal masqué organisé par l'ALSH, le pique-nique à la cité Spach, le ciné plein air à la Citadelle, nous ont permis de questionner les participants lors de ces différentes animations sur le vivre ensemble, mais aussi sur les attentes et la volonté d'implication des habitants dans l'animation du quartier.

La commission de développement local, un happening dans les cours du centre commercial, ont mis en évidence tout à la fois l'attachement des habitants à leur quartier mais aussi les indicateurs de tensions naissantes.

Le vernissage d'une exposition, les activités linguistiques, l'aménagement d'un bar à sirop éphémère sur les terrains de basket, la participation à COOP 19, autant d'occasions d'échanger sur notre projet culturel, notre action sociale et sur les attentes des jeunes.

#### **3) Trois séminaires ont réuni bénévoles, salariés et partenaires de l'ARES :**

- le 24 mars 2018, pour faire le bilan des contrats qui s'achèvent ; - le 15 juin 2018, pour travailler en créativité et en co-construction, à partir de mots clés issus des bilans et pour définir nos axes prioritaires ;

- le 4 septembre 2018, pour collecter l'ensemble des propositions d'actions, pour prioriser nos choix et pour valider les actions à inscrire dans notre nouveau projet.

## **Fiche projet 8**

### **Les orientations majeures du projet : les principaux besoins identifiés**

**Sur le quartier Vauban / cité Spach, nous devons poursuivre la construction d'un réseau associatif fort et diversifié pour trouver des réponses avec les habitants à leurs multiples besoins. Le lien et la solidarité entres habitants et associations sont déterminants pour dépasser les difficultés du quartier.**

#### **Prendre soin du lien social**

Nous identifions le besoin d'organiser des actions de solidarité pour et avec les habitants autour, notamment, d'espaces d'échanges non marchands.

Nous devons répondre aux besoins des parents de donner à leurs enfants les mêmes chances de réussite scolaire.

Nous devons nouer des partenariats avec les structures de l'insertion professionnelle, pour participer à l'accompagnement des jeunes du quartier vers l'emploi.

Nous avons identifié différents besoins par public :

- les familles : rencontrer d'autres parents, participer à des moments en famille, accompagner les enfants dans leur réussite scolaire ;
- les enfants et ados : vivre des moments ensemble à l'extérieur de la maison ;
- les personnes âgées : avoir des lieux d'écoute et de rencontre ainsi que des activités spécifiques.

#### **Avec l'éducation populaire et la citoyenneté comme boussole**

Nous avons identifié le besoin de former les habitants à l'action collective, pour leur permettre de peser par exemple auprès des bailleurs sociaux et des décideurs sur les décisions qui seront prises concernant la rénovation de l'habitat.

Nous avons besoin de construire avec le collectif des associations de La Ruche 35 une culture commune afin de mutualiser nos forces et nos capacités à agir.

Nous avons besoin de réaffirmer l'ancrage de notre projet dans les valeurs de l'éducation populaire, en questionnant nos modèles de débat et en développant des pratiques démocratiques innovantes pour piloter nos projets. Les habitants attendent de l'ARES qu'elle se saisisse des sujets d'intérêt général qui concernent le quartier.

## Avec l'horizontalité et l'adaptation au changement comme méthode

Une citoyenneté active va de pair avec une déconcentration des pouvoirs et une large place donnée à la co-construction des projets, comme nous l'avons expérimenté pour la rédaction de ce projet social.

Nous avons besoin à cet effet de requestionner la place des salariés et des bénévoles dans une approche horizontale de co-responsabilité dans les décisions et les choix qui engagent l'association.

Nous allons pour cela repenser nos modes et nos instances de gouvernance ainsi que nos groupes de travail et commissions, devenus obsolètes, pour aller vers une approche plus horizontale de la coopération.

Penser l'innovation sociale suppose penser l'évolution des moyens nécessaires à ces innovations, donc repenser l'évolution de notre modèle économique.

Nous avons besoins d'anticiper les changements dans notre environnement en développant notre autonomie financière, sans exclure aucun public et en imaginant des formes nouvelles de solidarité entre les habitants.

**Les maîtres-mots de ce projet social sont : innover, défricher, expérimenter.**



## Fiche projet 9

### Le projet : les orientations majeures, les axes prioritaires

Pour les quatre prochaines années, nos actions répondront toutes à un ou plusieurs objectifs suivants :

- 1) favoriser le bien vivre ensemble,
- 2) valoriser les compétences des habitants,
- 3) accompagner les initiatives des habitants.

#### AXE 1 : développer avec notre réseau de partenaires des initiatives et une collaboration directe avec les habitants

Intitulé de l'action	Objectifs de l'action	Publics visés	Partenariats externes et internes	Indicateurs d'évaluation
<b>Habiter</b>				
Accompagner la réhabilitation du quartier	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagner les habitants dans les rénovations menées par la SEDES, CUS Habitat et Neolia sur le quartier Vauban / cité Spach de manière collective ou individuelle</li> <li>- Valoriser le patrimoine historique, architectural et social au travers des compétences des habitants</li> <li>- Créer un parcours-découverte dans le quartier des œuvres collectives (végétales, théâtrales) pour une mise en avant du territoire</li> <li>- Proposer un temps fort à la fin de l'ensemble des travaux avec tous les partenaires</li> <li>- Partager l'expertise acquise avec les habitants du quartier rue de Milan et les accompagner dans une démarche de rénovation identique</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bailleurs sociaux : SEDES, CUS Habitat, Neolia</li> <li>- Associations du quartier : VIVA Spach, Main dans la main, Familangues, VRAC, Equipe Saint-Vincent, La Maison Théâtre, Atelier d'Eden</li> <li>- Institut Régional d'Education et Promotion de la Santé en Alsace (IREPS)</li> <li>- Collège Vauban</li> <li>- Ville de Strasbourg, service Patrimoine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'évolution de la vision du quartier par les habitants, les Esplanadiens et plus globalement par les Strasbourgeois</li> <li>- Pertinence et qualité des parcours</li> <li>- Mobilisation des forces vives</li> <li>- Mobilisation du public intergénérationnel</li> <li>- Qualité des relations entre bailleurs et habitants</li> <li>- Implication d'habitants bénévoles tout au long du projet</li> <li>- Nombre de nouveaux habitants participant tout au long du projet</li> <li>- Mobilisation de l'ensemble des associations</li> </ul>

### Dynamiser le quartier par des temps forts

Actions de fin d'année	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Animer La Ruche 35 et le quartier durant le mois de décembre en favorisant les actions de partage et de valorisation des compétences des habitants</li> <li>- Proposer aux habitants de construire ensemble une ambiance de fin d'année</li> <li>- Valoriser les compétences de chacun</li> </ul>	Tous publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CMS, LAPE</li> <li>- Collectif d'associations de La Ruche 35</li> <li>- Equipe Saint-Vincent</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participation du public</li> <li>- Retour du ressenti de chacun</li> <li>- Implication des familles dans la mise en œuvre</li> </ul>
Actions de solidarité, Gratifieria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Donner une seconde vie à des objets en bon état</li> <li>- Ancrer ces évènements en les inscrivant dans la durée et comme une habitude (deux fois par an)</li> </ul>	Habitants du QPV	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Associations du quartier : BIP, Viva Spach</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participation du public</li> <li>- Pertinence de celui-ci</li> <li>- Retour des participants</li> <li>- Reconduction de l'évènement</li> </ul>
Pique-nique du quartier	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposer aux habitants d'investir la rue ou les cours afin de se connaître de manière différente</li> <li>- Développer cette action dans des endroits différents</li> </ul>	Habitants du QPV	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'ensemble des associations du quartier</li> <li>- Le bailleur concerné par le territoire visé</li> <li>- Habitants et forces vives</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implication et participation du public</li> </ul>
Carte blanche aux services civiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fédérer les différents volontaires du service civique accueillis dans quatre associations du quartier (VRAC, Familangues, Lifetimes et l'ARES)</li> <li>- Proposer une action spécifique pour les familles du quartier</li> <li>- Mener une action innovante avec un regard neuf</li> </ul>	Familles du quartier	<ul style="list-style-type: none"> <li>- VRAC</li> <li>- Familangues</li> <li>- Lifetimes</li> <li>- Autres associations accueillant des volontaires du service civique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacité à s'organiser et travailler entre volontaires de structures différentes</li> <li>- Satisfaction du public</li> </ul>

**AXE 2 : être un lieu d'apprentissage, d'expérimentation et de pratique de la citoyenneté, dans le quartier et à l'ARES**

Intitulé de l'action	Objectifs	Partenariats	Secteurs concernés	Critères d'évaluation
<p>1. Éducation populaire à la citoyenneté</p> <p>Organisation de temps de débat, d'information, d'échange sur le thème de la citoyenneté, en concevant des ateliers pratiques permettant l'apprentissage et l'exercice de la citoyenneté (prise de parole en public, conduite de réunion, communication non violente, etc.)</p>	<p>Former, informer, débattre, donner les moyens aux habitants (et particulièrement aux jeunes du quartier) de prendre conscience de leur rôle de citoyen et de disposer d'outils pour exercer pleinement leur citoyenneté</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bénévoles</li> <li>- Conseil des jeunes périscolaires</li> <li>- Collège, lycée</li> <li>- Association ou acteurs travaillant déjà spécifiquement sur la citoyenneté</li> <li>- Instance de démocratie locale</li> <li>- Association de quartier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tous les secteurs, particulièrement le Pôle Animation et périscolaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'événements organisés</li> <li>- Nombre de participants</li> <li>- Implication spécifique des jeunes dans la participation et l'organisation de ces événements</li> </ul>
<p>2. Accompagnement et coordination d'actions citoyennes</p>	<p>Déceler les actions existantes ou les susciter en interne à l'ARES – ou dans le quartier ; les faire connaître et revendiquer leur caractère citoyen</p> <p>Mettre en lien les différentes actions et structures pouvant collaborer</p> <p>Donner des moyens humains et matériels, parrainer des actions pour les aider à aboutir voire à se pérenniser</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Association de quartier</li> <li>- Pôle Animation et périscolaire et tous les services de l'ARES</li> <li>- Collège et lycée</li> <li>- Service communication</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pôle Animation bénévoles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'actions accompagnées</li> <li>- Nombre de personnes concernées</li> </ul>
<p>3. Journées citoyennes à thème (ex. : récupération des sapins de Noël, journée de la citoyenneté, vide-grenier solidaire, troc-donnerie...)</p>	<p>Organiser des temps conviviaux, festifs au cœur du quartier, des temps de rencontre avec en toile de fond un axe citoyen : faire prendre conscience de l'impact que peut avoir chaque citoyen quand il s'engage pour l'intérêt général</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partenaires institutionnels</li> <li>- COMIF</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pôle Famille</li> <li>- Pôle Animation</li> <li>- Bénévoles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacité à drainer de nouveaux bénévoles</li> <li>- Capacité à mobiliser les jeunes du quartier</li> </ul>

<p>4. Affirmer le rôle citoyen de la fonction association des résidents</p>	<p>Donner accès à la parole publique des habitants du quartier  Leur permettre de s'organiser et de se structurer afin qu'ils puissent s'exprimer sur les sujets du quartier qui les concernent directement  Organiser l'ensemble de nos instances de réflexion (commission développement local, Conseil Consultatif, COMIF) sous une nouvelle forme afin de nous adapter aux nouvelles pratiques</p>	<p>- Bénévoles  - Comité de direction</p>	<p>- Bénévoles</p>	
---	---	---	--------------------	--

**AXE 3 : anticiper, s'adapter aux changements, valoriser les compétences de chacun pour promouvoir un fonctionnement plus horizontal**

Intitulé de l'action	Objectifs de l'action	Partenariats	Secteurs concernés	Critères d'évaluation
Expérimenter une nouvelle organisation pour renforcer le travail entre l'équipe bénévole et l'équipe salariée	Gagner en lisibilité interne et transparence des projets Créer des espaces d'échange sur le quotidien des secteurs : définition des missions de chacun permettant la co-construction du fonctionnement global et des temps forts Accueil des nouveaux administrateurs sous forme d'immersion dans les différents secteurs	- Equipe des bénévoles - Equipe des salariés	Tous	- Implication régulière et constructive de chacun - Qualité des échanges - Niveau de connaissance de l'association pour chacun - Emergence de nouveaux modèles de fonctionnement - Emergence de nouveaux temps forts - Fluidité des échanges bénévoles / salariés
Ouvrir les instances de gouvernance (Comité de Direction et Bureau)	Développer des outils communs et collaboratifs d'organisation et de planification, optimiser l'utilisation du numérique  Tenir des Comités de Direction ouverts aux habitants sous forme d'agoras  Développer de nouvelles formes de réunions, sociocratie, groupes de créativité	- Consultant externe	Bénévoles, salariés, partenaires, habitants	- Capacité à faire évoluer la forme des réunions  - Participation aux différentes propositions des « non élus »

<p>Diversifier nos sources de produits par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le développement de nouvelles activités (café associatif, système d'échanges, nouveaux publics vers nos activités)</li> <li>- la recherche de fonds auprès des fondations</li> <li>- le mécénat d'entreprises</li> <li>- les financements participatifs</li> </ul>	<p>Gagner en autonomie financière pour anticiper d'éventuels changements dans le modèle économique actuel de l'ARES</p> <p>Se doter d'une propre force de Recherche et Développement</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondation de France</li> <li>- Réseau ESS</li> <li>- Fonds Européens</li> <li>- Collectif d'associations Esplanade / Vauban</li> </ul>	<p>Développement d'un service propre à la diversification financière</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacité à capter de nouveaux financements</li> <li>- Capacité à mobiliser des partenaires et des habitants sur des financements participatifs</li> <li>- Acquisition de nouveaux savoir-faire dans la recherche de moyens financiers</li> <li>- Développement de nouveaux projets et de nouvelles activités en autonomie financière</li> <li>- Création d'emplois et de services</li> </ul>
<p>Création de l'application «L'ARES dans la poche»</p>	<p>Permettre une meilleure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>visibilité</b> : permettre aux utilisateurs une vue d'ensemble des membres présents dans les différents pôles d'activités ainsi que dans les comités de réunion. Mettre en avant les projets en cours et ceux prochainement réalisés par les pôles ;</li> <li>- <b>communication</b> : promouvoir les projets, anticiper les événements. Permettre aux utilisateurs de mieux interagir avec l'ARES. Interactions entre les différents pôles, favoriser les échanges de bon procédés ;</li> <li>- <b>cohérence</b> : visibilité + communication = avoir une cohérence plus précise entre toutes les actions menées par l'ARES, les animateurs et les usagers. Favoriser les échanges entre les différents acteurs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Secteurs de l'ARES</li> <li>- Professionnels développeurs et /ou programmeurs informatiques</li> <li>-Structures relais et partenaires institutionnels</li> </ul>	<p>Tous les secteurs qui touchent de près ou de loin l'ARES (le quartier Esplanade, les différents pôles et comités de réunion...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Création de l'application</li> <li>- Implication des jeunes dans la conception et la réalisation de l'application</li> </ul>

## **Fiche projet 10**

### **Le projet d'animation collective familles**

Le premier projet d'animation collective familles spécifique au QPV Vauban / Spach a été travaillé avec la même méthodologie que celui de l'Esplanade. Il est construit en s'appuyant sur l'expertise de l'équipe de l'ARES et sur celle de nombreuses associations œuvrant sur le terrain.

L'année 2017-2018 a permis d'approfondir le travail mené autour de l'identification des spécificités des familles par de nouvelles propositions d'accueil. Pour cela, nous avons choisi de les axer en direction d'un public familial les mercredis après-midi, d'accentuer cet accueil durant tout l'été. Ainsi, le local est ouvert chaque lundi pour les sorties, le mercredi en journée et le vendredi en soirée, afin de toucher les enfants dont les parents travaillent. L'expérimentation de ces accueils est un succès. Nous constatons que le bouche à oreille fonctionne très bien sur ce « petit » territoire, et le local de La Ruhe 35 devient trop étroit. Ces temps d'accueil ont mis en avant une envie réelle des familles d'essayer des projets, de s'investir dans leur quartier et d'être en lien.

Elles expriment essentiellement une envie forte de réussite pour leurs enfants et d'accompagnement dans cette démarche, ainsi qu'un réel besoin de pouvoir accéder à certaines activités sportives et artistiques.

L'adaptation aux services numériques est un enjeu capital pour une grande majorité des habitants, que nous avons rencontrés à nos permanences, nos ateliers ou dans la rue. La fracture numérique touche tous les âges, elle est une interrogation quotidienne : demande d'inscription à la cantine des enfants, accès à la plateforme pour suivre la scolarité de son adolescent, faire la déclaration des revenus ou encore demander une attestation de carte Vitale.

Le projet d'animation collective famille se développe et se pérennise autour des objectifs suivants :

- accompagner la place de parents par une meilleure information des personnes autour des questions de parentalité, en favorisant les relations parents-enfants, les relations familles-écoles et l'entente des familles du quartier ;
- dynamiser le quartier par des temps forts en favorisant l'implication du public, des parents, des bénévoles dans les différentes animations ou manifestations ;
- accueillir la famille en favorisant les échanges intergénérationnels et interculturels, et valoriser la diversité culturelle du quartier,
- adapter et accompagner l'offre pour permettre à certaines familles ou personnes de sortir de l'isolement et créer ainsi du lien social dans un groupe et dans le quartier.

Ce projet a la chance de pouvoir s'appuyer sur un tissu associatif fort et complémentaire autour de la parentalité.

Intitulé de l'action	Objectifs de l'action	Publics visés	Partenariats externes et internes	Indicateurs d'évaluation
<b>Accueillir la famille</b>				
Mercredi de La Ruche35	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Animer des ateliers parents / enfants sur des thématiques saisonnières</li> <li>- Partager et échanger sur des questions de parentalité</li> <li>- Découvrir des pratiques artistiques</li> </ul>	- Parents / grands-parents et enfants	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Main dans la Main</li> <li>- Familangues</li> <li>- VRAC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de familles</li> <li>- Satisfaction des participants (qualité de l'animation, ambiance)</li> </ul>
Repas partagé de La Ruche 35	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Animer un repas par mois permettant aux habitants de partager un plat</li> <li>- Rencontrer et découvrir ses voisins</li> <li>- Rompre la solitude</li> </ul>	- Habitants	- Viva Spach	- Implication et participation des habitants
Été de La Ruche 35 : ouverture tout l'été du local	- Proposer des sorties, animations familiales dans la continuité des actions menées durant l'année	-Familles ne bénéficiant pas de départ en vacances - Habitants isolés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- VRAC</li> <li>- Familangues</li> <li>- Associations culturelles et artistiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participation des familles</li> <li>- Nombre de nouvelles familles accueillies</li> <li>- Ressenti des personnes accueillies</li> <li>- Qualité et diversité des animations et sorties proposées</li> </ul>
<b>Accompagner la place de parents</b>				
Petit-déjeuner des parents	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Animer un temps de convivialité le lundi matin</li> <li>- Rompre l'isolement des parents</li> <li>- Échanger sur des problématiques communes</li> <li>- Aborder une thématique parentalité</li> </ul>	- Parents de l'Esplanade et de Vauban	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Association mon Petit Nid</li> <li>- LAPE</li> <li>- Familangues</li> <li>- VRAC</li> </ul>	-Implication et participation des familles
Action socio-linguistique à La Ruche 35	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favoriser l'apprentissage de la langue française par le biais de la thématique parentalité</li> <li>- Animations par thème</li> </ul>	- Parents d'enfants scolarisés en école maternelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>- LAPE</li> <li>- Ecoles maternelles</li> <li>- CMS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Progression du niveau de français pour chaque participant</li> <li>- Pertinence des apports externes petite enfance</li> </ul>
Séjours de proximité et/ou Projet	- Rencontre et mobilisation d'un public mixte lors de sorties,	- Familles et habitants des	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les CMS.</li> <li>- Les structures de la petite</li> </ul>	- Nombre de familles concernées.



Vacances pour les familles	soirées et séjours - Accompagnement des familles vers l'autonomie - Relais d'information pour les familles - Consolidation des liens parents / enfants et découverte d'un autre environnement	quartiers de l'Esplanade et Vauban – Cité Spach Publics avec de faibles revenus (QF CAF)	enfance du quartier. - La CAF. - Secteur Familles et secteur Vauban, en lien avec les autres secteurs.	- Participation et implication des familles dans d'autres actions du centre - Bilan avec les familles. - Retour des familles.
<b>Valoriser le contrat local d'accompagnement à la scolarité</b>				
CLAS Collégiens	- Accueillir et accompagner les adolescents et leurs parents dans leur scolarité - Favoriser les échanges entre les collégiens de Vauban et de l'Esplanade - Accompagner les parents dans le suivi de la scolarité de leurs enfants	- Collégiens	- Collège Vauban	- Assiduité des collégiens - Ressenti de la part des adolescents et de leurs parents - Participation des parents à certains accueils - Échanges avec les parents
<b>Adapter et accompagner l'offre</b>				
Ateliers de langue d'allemand et d'anglais mis en place par les parents (embauche et suivi par l'ARES)	- Accompagner les familles dans leurs initiatives à vouloir se regrouper pour proposer à leurs enfants une activité onéreuse à titre individuel	- Enfants débutant les langues		- Mobilisation des familles dans la mise en place de l'action - Assiduité des enfants durant l'année - Règlements réguliers
Mise en route d'une chorale du quartier Vauban	- Permettre à tous de pouvoir accéder à une activité musicale - Favoriser les rencontres par une pratique artistique - Proposer une action pérenne - Valoriser les compétences des habitants	- Adultes du quartier Vauban	- École de musique - Ville de Strasbourg	- Intérêt des habitants pour cette démarche - Retour des participants sur l'apport de cette activité - Organisation d'une représentation

Cours collectif de guitare	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Constituer un groupe d'enfants du quartier prêts à s'investir dans cet apprentissage pour au moins une année</li> <li>- Permettre à des familles ayant des difficultés financières de pouvoir participer</li> <li>- Sortir l'école de musique de ses murs</li> </ul>	- Enfants du quartier Vauban	<ul style="list-style-type: none"> <li>- École de musique</li> <li>-Ville de Strasbourg</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assiduité des enfants</li> <li>- Envie de reconduire l'action</li> <li>- Lien avec l' ensemble de l'école de musique</li> </ul>
Atelier d'accès au numérique	- Diminuer la fracture numérique	- Adultes habitant le - quartier	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CAF, Eurométropole, Sécurité Sociale, CARSAT</li> <li>- CMS</li> <li>- Bénévoles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développement de l'autonomie de chacun dans l'utilisation des plateformes</li> <li>- Mobilisation des partenaires</li> <li>- Nombre de personnes bénéficiaires</li> </ul>
Billetterie CULTURE et sorties collectives	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Faciliter l'accès à la culture</li> <li>- Accompagner des groupes vers une autonomie</li> </ul>	- Habitants du QPV Vauban	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tôt ou t'ART</li> <li>- Structures artistiques</li> <li>- La Maison Théâtre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de places vendues</li> <li>- Nombre de projets collectifs mis en œuvre</li> <li>- Partenariat avec les structures artistiques</li> </ul>

## Fiche projet 13

### **Les ressources humaines et la logistique : le fonctionnement de la vie du centre**

Les contrats de projet soutenant les deux agréments sont placés sous la gouvernance d'un Comité de Direction composé d'administrateurs bénévoles résidant sur l'ensemble des sous-quartiers du territoire d'action de l'ARES. Cela vaut aussi pour le Bureau de l'ARES.

Toutes les dates des différents groupes de travail, des commissions, des réunions du Bureau, des Comités de Direction et de l'Assemblée Générale figurent dans l'agenda partagé, outil élaboré à l'année et distribué à tout salarié et membre de l'ARES.

#### **1. Le Comité de Direction**

Le Comité de Direction est composé actuellement de 37 membres bénévoles élus pour un mandat d'une durée de trois ans en Assemblée Générale Ordinaire, de membres de droit et des invités permanents. Seuls les membres élus ont voix délibérative.

La présentation des membres du Comité de Direction indique leur nom, leur fonction dans l'association, leur statut et la date d'entrée au Comité de Direction.

##### **1.1 Comité de Direction**

<b>NOM</b>	<b>Fonction</b>	<b>Statuts</b>	<b>Date entrée</b>
AIT OUAARAB Jamila	Administratrice, Intervenante d'activité	Habitante, usager activité ARES	2017
ALLEMAND Alain	Administrateur, Assesseur, Rédacteur en chef ARES-FLASH	Directeur école J. Sturm	2005
BAUCHET Catherine	Administratrice	Habitante Vauban	2017
BARASCH Catherine	Administratrice	Habitante	2005
BIRRY Marc	Administrateur	Usager activité ARES	2018
CARBIENER Joëlle	Administrateur, Trésorière adjointe	Habitante	2014
CHERIFI Safia	Administratrice	Hors quartier	2016
DESFOSSEZ Yves	Administrateur, Secrétaire Général Adjoint	Habitant	2018
DUFFRENE Frédéric	Administrateur, Président	Habitant	2013
EHRISMANN Michèle	Administratrice	Habitante	1983

EL WAHABI Zakia	Administratrice	Habitante	2018
FLEURY Etienne	Administrateur, Vice-Président,	Habitant Vauban	2015
GARCIA DE POILLERAT Patricia	Administratriceur,	Habitante	1999
GASSMANN Claude	Administrateur	Habitant	1997
GAUDIER Henri	Administrateur, Trésorier, commission finances	Habitant	2008
GEORGES Emeline	Administratrice	Usager activité ARES	2018
GUINGAND Emmanuel	Administrateur	Hors quartier	2013
HILLION Benoit	Administrateur	Habitant, usager activité ARES	2018
KOCHANOVSKI Jeanne	Administratrice, Assesseur	Habitante, usager activité ARES	2017
KUCHLER Roselyne	Administratrice, Secrétaire Générale	Habitante, usager activité ARES	2015
LEBLANC Dominique	Administrateur	Habitant	1999
MALOSSANE Adrien	Administrateur	Habitant	2018
MARTINEZ-WILLINGER Marie	Administratrice	Habitante	1999
MONTENAT Marcelle	Administratrice	Habitante et Conseil de Quartier	2005
N'DIAYE Moussa	Administrateur	Hors quartier	2016
OHLMANN Désirée	Administratrice, Vice-Présidente	Usager activité ARES	1996
OLFF SOMMER Martine	Administratrice, Vice-Présidente, commission relecture et distribution ARES-flash,	Habitant, usager activité ARES	1998
PIERRAT Valérie	Administratrice	Habitante	2016
POILLERAT Guillaume	Administrateur	Hors quartier	2016
RIEFSTAHL Marc	Administrateur, COMIF	Habitant	2014
ROJAS Jeannette	Administratrice	Habitante	2018
SANAI Lionel	Administrateur	Habitant	2016
SITTLER Claude	Administrateur, Assesseur, COMIF	Habitant	1999
SOUVILLE Paul	Administrateur	Habitant	1998
UNGERER Nicolas	Administrateur	Habitant	2011
VER EECKE Bernadette	Administratrice, intervenante activité, COMIF	Habitante, usager activité ARES	2012
VRAMMOUT Delphine	Administratrice, permanence bénévole Avocate	Hors quartier	2011
WIHLIDAL Anne	Administratrice	Hors quartier	2013

### 1.2 **Membres de droit avec voix consultative**

<b>NOM</b>	<b>Qualité</b>
SEILER Michèle	Conseillère Municipale – Représentant la Ville de Strasbourg
SUDERMANN Annick	Administrateur de la CAF - Représentant la CAF
MATT Nicolas	Représentant la Ville de Strasbourg
DIBLING Chantal	Représentant la Fédération des Centres Socio-Culturels du Bas-Rhin

### 1.3 **Invités permanents avec voix consultative**

<b>NOM</b>	<b>Qualité</b>
HERNANDEZ Albert	Association ASERE

Le Comité de Direction se réunit chaque premier mardi du mois, sauf en juillet et en août, donc dix fois chaque saison, sur convocation écrite du Président, avec un ordre du jour.

Une présence moyenne de vingt-cinq administrateurs qui s'intéressent à la gestion de l'ARES est relevée à chaque Comité de Direction.

Le Comité de Direction applique les orientations et décisions arrêtées par l'Assemblée Générale. Tous les dossiers abordés au Comité de Direction sont préparés, étudiés et mis à l'ordre du jour sur proposition du bureau pour validation par le comité de direction. Les délibérations du Comité de Direction sont transcrites dans des procès-verbaux, signés par le Président et la Secrétaire Générale, puis approuvés en Comité de Direction.

## **2. Le Bureau**

Le Bureau est composé de onze membres bénévoles élus parmi les administrateurs du Comité de Direction. Le directeur de l'association participe aux réunions du Bureau. Il se réunit deux lundis par mois, à 20 heures. En juillet et en août, le Bureau ne se réunit qu'un seul lundi par mois. Le Bureau est quasiment toujours au complet ; la moyenne de fréquentation est de dix membres sur onze.

## **3. L'Assemblée Générale**

L'Assemblée Générale est l'instance souveraine de l'ARES ; elle se réunit de façon ordinaire pour le fonctionnement courant et régulier de l'association. L'ARES tient son Assemblée Générale statutaire annuelle en avril à partir de 19 heures. Elle est ouverte à l'ensemble des Esplanadiens.

L'ordre du jour est publié dans ARES-flash. Par ailleurs, les membres de l'ARES sont destinataires d'une convocation écrite.

L'Assemblée Générale 2018 a enregistré la présence d'environ 100 personnes, dont 48 membres votants à jour de leur cotisation.

## **4. Les commissions thématiques et les groupes de travail**

Le Comité de Direction de l'ARES décide de la création de commissions thématiques et de groupes de travail.

Les commissions sont ouvertes aux salariés, aux bénévoles de l'ARES, ainsi qu'à tous les acteurs du quartier qui souhaitent s'y investir.

Les groupes de travail, quant à eux, sont des outils de gestion interne de l'ARES. De ce fait, ils ne sont pas ouverts au quartier. Ils sont composés de salariés et de bénévoles.

L'ARES dispose aussi d'un comité de rédaction pour son journal mensuel ARES-flash. Ce comité se réunit deux fois par mois autour du rédacteur en chef en chef, de la chargée de communication et d'un comité de relecture composé de bénévoles et de salariés.

L'ARES réunit chaque fois qu'un sujet le nécessite le Conseil Consultatif de l'Esplanade. L'objectif est d'inviter les partenaires et les forces vives du quartier à participer activement à la vie de l'ARES en débattant librement sur le thème retenu. ARES-flash rend compte de ces débats.

L'ARES a également mis en place un comité de pilotage pour le suivi des 2 contrats de projet.

Une réunion des « salariés permanents » est prévue le mardi matin de 9 heures à 12 heures en fonction des besoins.

## Fiche projet 14

### Des ressources humaines et la logistique le pilotage du projet

#### Le pilotage du projet

	Fonction des salariés	Date d'embauche	- Qualification à l'entrée dans la fonction	- Formations suivies depuis l'entrée en fonction	- Formations suivies en 2014-2018	- Qualification actuelle
<b>Direction</b>	Directeur Général (TP)	01/09/2000	- BAFD	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adaptation à la fonction de direction</li> <li>- Management et conduite au changement</li> <li>- Supervision méthodologique du diagnostic social auprès des personnes âgées</li> <li>- Changement et émergence TOB</li> <li>- Administrer une structure culturelle</li> <li>- Sécurisez vos interventions dans les organisations</li> <li>- Manager une équipe en changement</li> <li>- Comprendre les marchés publics et le DSP pour choisir une stratégie</li> <li>- Partenariats, rapprochement et restructuration entre associations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sécurisez vos interventions dans les organisations</li> <li>- Évacuation théorique et manipulation d'extincteurs</li> <li>- Les entretiens annuels d'appréciation ; volume 1 : du dialogue social</li> <li>- Manager efficacement le changement dans son équipe</li> <li>- Organiser une pédagogie de groupe dans une école de musique</li> <li>- Utiliser une solution de capture et de GED</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BAFA</li> <li>- DEFA (partiel)</li> <li>- DU Dialogue Social</li> </ul>

<b>Coordination</b>	Agent de développement social urbain quartier Vauban / cité Spach (TP)	15/08/2017	Diplôme d'État Conseillère en Économie Sociale et Familiale			
<b>Accueil public et fonction support</b>	Accueil public, mise à disposition des locaux, coordination des activités pour tous (TP)	01/03/1994	BEP sténodactylo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion des conflits</li> <li>- Logiciel AIGA</li> <li>- Accueil téléphonique</li> <li>- Excel, Photoshop</li> <li>- Développement personnel : Utilisation du nouveau logiciel de standard téléphonique</li> <li>- Tuteur emploi d'avenir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évacuation théorique et manipulation d'extincteurs</li> <li>- Les entretiens annuels d'appréciation, volume 2</li> <li>- Les clés de l'efficacité personnelle – niveau 1</li> <li>- Noé : module petite enfance</li> <li>- Utilisation d'une solution de capture et de GED</li> </ul>	- BEP sténodactylo
	Accueil public, référente formation, administration / gestion de l'école de musique (TP)	13/08/2007	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bac médico-social</li> <li>- Certificat secrétariat médical</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Logiciel AIGA</li> <li>- Utilisation du nouveau logiciel de standard téléphonique</li> <li>- Tuteur emploi d'avenir</li> <li>- La réforme des petits CE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évacuation théorique et manipulation d'extincteurs</li> <li>- Les entretiens annuels d'appréciation volume 2</li> <li>- Les clés de l'efficacité personnelle, niveau 1</li> <li>- Utiliser une solution de capture et de GED</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bac médico-social</li> <li>- Certificat secrétariat médical</li> </ul>
	Accueil public, administratrice réseau informatique et téléphonie (TP)	10/03/2014	- BTS assistant manager		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évacuation théorique et manipulation d'extincteurs</li> <li>- Configurer un réseau informatique</li> <li>- Introduction aux techniques réseaux</li> <li>- Les clés de l'efficacité personnelle, niveau 1</li> <li>- Les entretiens annuels d'appréciation – volume 2</li> </ul>	- BTS assistant manager



	Accueil Public et veille contrat de maintenance et sécurité du bâtiment (TP)	15/04/2015	- Bac		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évacuation théorique et manipulation d'extincteurs</li> <li>- Les entretiens annuels d'appréciation, volume 2</li> <li>- Accueil physique et téléphonique</li> <li>- Titre professionnel employée administrative et d'accueil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bac</li> <li>- Titre professionnel employée administrative et d'accueil</li> </ul>
<b>Comptabilité</b>	Coordinatrice (TP)	17/01/2005	- Licence	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation Excel</li> <li>- Logiciel AIGA</li> <li>- DADS-U</li> <li>- Logiciel Cloé paye</li> <li>- Formation sauveteur secouriste du travail (formation initiale + recyclage)</li> <li>- Formation DSN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prélèvement à la source</li> <li>- Évacuation théorique et manipulation d'extincteurs</li> <li>- Les entretiens annuels d'appréciation, volume 2</li> <li>- Les clés de l'efficacité personnelle, niveau 1</li> <li>- Recyclage SST</li> <li>- Cloé paye – DSN, phase 3 / approfondissement</li> <li>- Comment contester efficacement les AT et les maladies professionnelles</li> <li>- DADS-N4DS</li> <li>- Révision quinquennale des pesées</li> <li>- Utiliser une solution de capture et de GED</li> </ul>	- Licence
	<b>Chargée de communication (TP)</b>	05/11/2011	- Formation infographiste / metteur en page	- Construire un plan de communication	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évacuation théorique et manipulation d'extincteur</li> <li>- Les entretiens annuels d'appréciation, volume 2</li> <li>- Initiation HTML / CSS</li> </ul>	- Formation infographiste / metteur en page

<b>Formation des bénévoles</b>	<b>Date d'entrée au Conseil d'Administration</b>	<b>Date d'entrée dans la fonction</b>	<b>Formations suivies depuis l'entrée en fonction</b>
Djamila AIT OUAARAB			2017 : Les entretiens annuels d'appréciation, volume 1
Yves DESFOSSEZ			2017 : Les entretiens annuels d'appréciation, volume 1
Henri GAUDIER			2017 : Les entretiens annuels d'appréciation, volume 1
Emmanuel GINGUAND			2017 : Les entretiens annuels d'appréciation, volume 1
Elisabeth KOONJA			2017 : Les entretiens annuels d'appréciation, volume 1
Marcelle MONTENAT			2017 : Les entretiens annuels d'appréciation, volume 1
Valérie PIERRAT			2017 : Les entretiens annuels d'appréciation, volume 1
Marc RIEFSTAHL			2017 : Les entretiens annuels d'appréciation, volume 1
Élisabeth KOONJA			2016 : L'alphabétisation des publics migrants
Christine KAIDI			2016 : Concevoir et animer un atelier FLE

**Fiche projet 15**  
**Les ressources humaines et la logistique : la logistique du centre**

**En logistique du centre**

	<b>Fonction des salariés</b>	<b>Date d'embauche</b>	<b>Qualification à l'entrée dans la fonction</b>	<b>Formations suivies depuis l'entrée en fonction</b>	<b>Formations suivies en 2014-2018</b>	<b>Qualification actuelle</b>
<b>Maintenance</b>	Concierge (temps partiel)	01/10/2012	- CAP couvreur zingueur - Brevet compagnon ferblantier	- Formation risques électriques	- Formation de préparation aux habilitations électriques BS-BE manœuvre	- CAP couvreur zingueur - Brevet compagnon ferblantier

## Fiche projet 16

### Les ressources humaines et la logistique : les activités

#### 1. Pôle Animation Esplanade

Fonction-Activité	ETP	Date d'embauche	Qualification à l'entrée dans la fonction	Formations suivies depuis l'entrée en fonction	Formations suivies en 2014-2018	Qualification actuelle
Direction du Pôle	0.83	29/09/2014	- BPJEPS	- DEUG sociologie - BAFD - Sauveteur secouriste du travail (initial et recyclage) - Journée professionnelle de l'animation globale - Le manager et la conduite du changement	- Évacuation théorique et manipulation d'extincteurs - Les entretiens annuels d'appréciation volume 1 - Laïcité et fait religieux - Manager les changements dans les équipes - Formation maître d'apprentissage / tuteur - Noé, module animation	- BPJEPS
Animatrice Coordinatrice	1.00	01/07/2016	- BPJEPS	- BAFA - BAFD perfectionnement	- Évacuation théorique et manipulation d'extincteurs - Les entretiens annuels d'appréciation, volume 2 - PSC1	- BPJEPS
Animateur	0.83	24/08/2003	- Bac	- BAFA - BAFD - Sauveteur secouriste du travail (initial et recyclage)	- Analyse de la pratique managériale - Évacuation théorique et manipulation d'extincteurs - Formation continue SST - Laïcité et fait religieux - Les voyageurs du code - Licence professionnelle activités et techniques de communication	- BAFA - BAFD - Licence professionnelle activités et techniques de communication

Animateur	0.83	05/09/2011	- Licence - BAFA		- Évacuation théorique et manipulation d'extincteurs - Les entretiens annuels d'appréciation, volume 2 - Laïcité et fait religieux - PSC1 - Accompagnement à la VAE (BPJEPS)	- Licence - BAFA - BAFD
Animateur	1.00	04/09/2012			- Évacuation théorique et manipulation d'extincteurs - Les entretiens annuels d'appréciation, volume 2 - PSC1 - BAFD 3	- BAFA
Animateur	0.64	01/09/2015	- BAFA - CAP tapissier		- BPJEPS en alternance - Évacuation théorique et manipulation d'extincteurs - Les entretiens annuels d'appréciation, volume 2 - PSC1	- BAFA - CAP Tapissier
Animateur	0.73	06/06/2017	- BAFA		- Évacuation théorique et manipulation d'extincteurs - Les entretiens annuels d'appréciation, volume 2	- BAFA
Animateur	0.70	20/12/2017				-
Animateur	0.83	25/06/2018		-	- BPJEPS en alternance - Évacuation théorique et manipulation d'extincteurs - Les entretiens annuels d'appréciation, volume 2	- BPJEPS
Animateur	0.83	23/11/2016			- BPJEPS en alternance - Évacuation théorique et manipulation d'extincteurs	- BPJEPS
Animatrice/adultes relais	TP	01/01/2019	BAFA/BAFD		-	-

## 2. Vie Sociale et Familiale

Fonction-Activité	ETP	Date d'embauche	Qualification à l'entrée dans la fonction	Formations suivies depuis l'entrée en fonction	Formations suivies en 2014-2018	Qualification actuelle
Conseillère en économie sociale et familiale	1.000	02/09/2002	- Diplôme d'Etat Conseillère en Economie Sociale et Familiale	- Supervision méthodologique du diagnostic social - Formation sauveteur secouriste du travail (formation initiale + recyclage) Une approche systémique de la performance individuelle à la formation collective	- Les entretiens annuels d'appréciation, volume 2 - Formation continue SST - Formation sur les aspects juridiques, sociaux et psychologiques des relations dans la famille - Evacuation théorique et manipulation d'extincteurs - Utilisation d'une solution de capture et de GED	Diplôme d'Etat Conseillère en Economie Sociale et Familiale
Professeur de langues étrangères	0.217	08/09/2010	- Master français langue étrangère (M2)			Master français langue étrangère (M2)

## 3. École de musique

Fonction-Activité	ETP	Date d'embauche	Qualification à l'entrée dans la fonction	Formations suivies depuis l'entrée en fonction	Formations suivies en 2014-2018	Qualification actuelle
Coordinatrice pédagogique	0.17	01/09/2016	- Ingénieur en informatique robotique		- Evacuation théorique et manipulation d'extincteurs - Les entretiens annuels d'appréciation, volume 2	- Ingénieur en informatique robotique
Professeur de chant	0.14	07/09/2016	- Master musique enseignement			- Master musique enseignement
Professeur milieu handicapé	0.11	02/10/2008	- CAP	- Enseigner aux personnes handicapées	- Enseigner la musique aux personnes handicapées - Stage guitare et chansons août - Stage guitare et chansons février	- CAP

Professeur de 'oud et de FM	0.053	13/09/2016	- Master recherche en musique et musicologie			- Master recherche en musique et musicologie
Professeur de piano	0.31	08/09/2018	- Diplôme d'État de professeur de piano - DEM - DNSPM			- Diplôme d'État de professeur de piano - DEM - DNSPM
Professeur d'initiation musicale	0.172	07/11/2002	- Bac - DEUG de musicologie - Diplôme universitaire musicien intervenant			- Bac - DEUG de musicologie - Diplôme universitaire musicien intervenant - Agrément départemental
Professeur de percussions	0.06	26/09/1997	- CAP sténo dactylo - Prix perfectionnement percu	- Agrément départemental - Secouriste PSC1	- Cohésion d'équipe	- CAP sténo dactylo - Pris perfectionnement percu - Agrément départemental
Professeur de guitare	0.22	08/09/2018	- DEUG 1 de musicologie - Brevet Professionnel de responsable d'exploitation agricole biologique - BTS de dépollution industrielle		-	- DEUG 1 de musicologie - Brevet professionnel de responsable d'exploitation adgricole biologique - BTS de dépollution industrielle
Professeur de contrebasse	0.024	11/09/2017	- Diplôme d'études musicales	-	-	- Diplôme d'études musicales
Professeur musique en milieu handicapé	0.028	07/09/2016	- DEM musique impro	-	-	- DEM musique impro
Professeur de violon	0.134	13/09/2006	- Bac - Diplôme au CNR Strasbourg	- Enseigner aux personnes handicapées - Apprendre le violon, pourquoi, comment...	- Organiser une pédagogie de groupe dans une école de musique - Violons d'ici et d'ailleurs - VAE DE professeur de violon - Cohésion d'équipe	- Bac - Diplôme au CNR Strasbourg - DEM - Diplôme d'État de professeur de violon
Professeur de trompette	0.074	01/09/2009	- Diplôme d'État de professeur de trompette - Agrément départemental		Cohésion d'équipe	- Diplôme d'État de professeur de trompette - Agrément départemental
Professeur de piano jazz	0.054	07/09/2016	- DEM spécialité jazz et impro			- DEM spécialité jazz et impro
Professeur de clarinette	0.058	07/09/2015	- DEM	-DE (en cours) -DNSPM		- DEM - DNSPM

Professeur de saxophone	0.058	07/09/2016	- UV jazz mention très bien			- UV jazz mention très bien
Professeur de formation musicale et de chant	0.206	20/09/2008	- DEUG, licence et maîtrise musique - DUMI du CFMI Sélestat	Enseigner à d'autres publics	- Analyse de pratique : co-construire nos enseignements en direction des personnes handicapées + déplacement - Organiser une pédagogie de groupe dans une école de musique - Cohésion d'équipe	- DEUG, licence et maîtrise musique - DUMI du CFMI Sélestat
Professeur de flûte à bec	0.092	05/09/2015	- Master en pédagogie musicale	-	Cohésion d'équipe	- Master en pédagogie musicale
Professeur de harpe	0.102	07/09/2015	- Master d'orchestre		Cohésion d'équipe	- Master d'orchestre
Professeur de viole de gambe	0.048	12/09/2002	- Bac	- VAE diplôme d'état de professeur de musique		- Bac - Diplôme d'État de professeur de musique
Professeur de flûte traversière	0.203	08/09/2018	- Master spécialité composition et interprétation		-	- Master spécialité composition et interprétation
Professeur de traverso	0.04	08/09/2018	- Licence de musicologie - DEM flûte et formation musicale	-		- Licence de musicologie - DEM flûte et formation musicale
Professeur de piano	0.348	16/10/1991	- Bac - Licence musicologie - Diplôme du CNSMDP	- Agrément départemental - VAE Diplôme d'État de professeur de musique	- Cohésion d'équipe	- Bac, - Licence musicologie - Diplôme du CNSMDP - Diplôme d'État de professeur de musique - Agrément départemental
Professeur de guitare	0.302	08/03/2001	- Bac - DEUG géographie - Médaille or guitare au CNR	- Agrément départemental - Stages d'eutonie	- VAE Diplôme d'État de professeur de musique - Recyclage des accompagnateurs en montagne - Diplôme d'État d'alpinisme accompagnateur en moyenne montagne UF5 - Certificat de qualification handisport - Cohésion d'équipe	- Bac - DEUG géographie - Médaille or guitare au CNR - Agrément départemental - Diplôme d'État de professeur de guitare (validation partielle)



Professeur d'accordéon	0.122	20/09/2001	- Bac - 1 <sup>er</sup> prix concours accordéon	- Agrément départemental - VAE Diplôme d'état de professeur de musique	- accompagnement préparation concours de la fonction publique territoriale	- Bac - 1 <sup>er</sup> prix concours accordéon - Agrément départemental - Diplôme d'État professeur de musique
Professeur de batterie	0.067	07/09/2015	Bac			Bac
Professeur de violon	0.132	06/09/2010	- Licence musicologie - Prix violon et musique de chambre - Master européen	Session d'été de musique	- VAE Diplôme d'État de professeur de musique - Organiser une pédagogie de groupe dans une école de musique	- Licence musicologie - Prix violon et musique de chambre - Master européen - Diplôme d'État de professeur de violon
Professeur de formation musicale et chant choral	0.128	07/09/2016	- Diplôme universitaire musicien intervenant	-	- Direction de chœur et handicap - Estill (stage estill module 1 et 2) - Formation vocale d'inspiration estill	- Diplôme universitaire musicien intervenant
Professeur de clavecin	0.045	09/11/2005	- Professeur au CNR Strasbourg - Master			- Professeur au CNR Strasbourg - Master
Professeur de violoncelle et de FM	0.139	21/10/1991	- Diplôme d'État de professeur de violoncelle	- Secouriste PSC1	Cohésion d'équipe	- Diplôme d'État de professeur de violoncelle

#### 4. Valorisation du bénévolat sur l'année 2017

Missions de gestion, organisation, administration

Activité	Fréquence/année	Temps-Heures/séance	Nbre de personnes	Total d'heures
Présidence ARES			1	352
Réunions Comité de Direction	10	3	30	900
Assemblée Générale	1	3	48	144
Secrétariat Comité de Direction et Bureau			1	50
Réunions de Bureau	19	3	11	627
Activités du Trésorier			1	267
Commission GRH	9	2	4	72
<b>TOTAL D'HEURES PAR AN</b>				<b>2412</b>

#### 5. Le plan de formation : bilan 2014/2018

	2014	2015	2016	2017
Obligation de formation versée OPCA ( <i>pour tous les dispositifs : plan, cif cdi et cdd, professionnalisation</i> )	33 440	31 873	31 273	31 519

##### 7.1 Montant total des formations

	2014	2015	2016	2017
Nombre d'heures de formation	1173.50	290.50	577.50	1 351.75
Dépenses de formation	43 635.81	7 666	25 187	18 321.48

##### 7.2 Plan de formation

	2014	2015	2016	2017
Nombre d'heures de formation	563	232.50	193	341.50
Dépenses de formation	16 887.81	7 308	10 976.16	11 624.60 (dont 990€ de fonds mutualisés)

##### 7.3 Fonds propres

	2014	2015	2016	2017
Nombre d'heures de formation	229.50	30	129	26
Dépenses de formation	7 502.83	358	4387.84	170.78

#### 7.4 Période de professionnalisation

Salarié concerné / nature de la formation	Période	Nombre d'heures	Montant de la formation	Montant remboursé
Collaborateur porteur de handicap : Atelier pédagogique personnalisé (pré-qualification ABBC informatique et électronique)	Du 10/02/2014 au 10/07/2014	266	15 562.69	6 768 <i>(le solde a été pris en charge par le dispositif FIES et le plan de formation)</i>
Intervenant activité – Animateur / Licence professionnelle activités et techniques de communication	Du 29/09/2017 au 30/09/2017	866	5352	4845 <i>(le solde a été pris en charge par la plan de formation)</i>
Coordinatrice / Titre professionnel employée administrative (formation pluri-annuelle 2017/2018)	Du 20/03/2017 au 31/12/2017	213.25	2559	2559

#### 7.5 Validation des Acquis de l'Expérience

Salariés concernés	Période	Nombre d'heures	Montant de la formation	Montant remboursé
3 professeurs de musique	2017	72	6526.10	6526.10

#### 7.6 Formations collectives gratuites (organisées par l'OPCA – dispositif mis en place en 2012)

	2014	2015	2016	2017
Nombre d'heures de formation	42	28	39,5	49

#### 7.7 CPNEF

	2014	2015	2016	2017
Nombre d'heures de formation				
Dépenses de formation	1 767.86 (financement complémentaire)			

### 7.8 FIES (financement complémentaire)

Salarié concerné	Nature de la formation	Période	Nombre d'heures	Montant pris en charge dans le cadre du FIES
Collaborateur porteur de Handicap / Atelier pédagogique personnalisé (pré-qualification ABBC informatique et électronique)	Atelier pédagogique personnalisé (pré-qualification ABBC informatique et électronique)	Du 10/02/2014 au 10/07/2014	153	7 349.31

## 8 Infrastructure et logistique du centre

### 8.1 Les bâtiments

#### 8.1.1 Bâtiments sur 4 sites géographiques :

Bâtiment	Activité	Localisation	Surface m <sup>2</sup>
Nouveau bâtiment (Ville de Strasbourg)	Divers + bureaux	Rue d'Ankara / Istanbul	2494
Le Tambourin (1004) (Ville de Strasbourg)	Ecole de Théâtre	Rue d'Ankara / Istanbul	470
ARES Edel (CUS Habitat)	Vie sociale et familiale	Rue Edel	89
La Ruche 35	Collectif Association	Rue Vauban	105
<b>TOTAL</b>			<b>3158</b>

#### 8.1.2 Surface par secteur :

Secteur	Surface m2
Pôle Accueil	180
Pôle Administratif et de Direction	92,5
Pôle Animation	573,5
Pôle salles mutualisées et dédiées	565
Ecole de musique	242
Locaux personnel	86

Locaux de services mutualisés	84
Dégagements	580
Vie sociale et familiale	205
Théâtre	470
Logement	80
TOTAL	3158

## **8.2 Les mises à dispositions de salles**

Grâce à un dispositif et une organisation interne bien réglée (administratif, logistique et contrôle), l'ARES met à disposition à un large public des salles en semaine et le week-end pour des formations, réunions, concerts, théâtre et fêtes de familles.

Une grille tarifaire est en vigueur selon la typologie de demandeurs :

- familles
- associations ou organismes à but non lucratif disposant de moyens pour une activité non payante
- associations ou organismes à but non lucratif disposant de moyens pour une activité payante
- autres

Les coûts s'échelonnent de 18 € pour une salle de réunion pour 30 personnes, à 1 288 € pour la salle de spectacle du Tambourin pour 230 personnes.

Les locaux sont essentiellement sollicités en week-end par les familles, et en semaine par des organismes de formation, totalisant ainsi une soixantaine de mises à disposition par an.

Nous ne faisons pas de mise à disposition durant les congés scolaires.