

QUESTIONNAIRE ADHERENTS – USAGERS ARES

Madame, Monsieur,

Vous êtes adhérents-usagers à l'ARES, l'association des résidents de l'Esplanade.

Dans le but de mieux répondre à vos attentes, connaître vos besoins, adapter au mieux notre fonctionnement et dans le cadre du travail sur le nouveau projet social de notre association pour la période 2023-2026, merci de bien vouloir prendre quelques minutes pour compléter ce questionnaire.

LE QUESTIONNAIRE EST EGALEMENT DISPONIBLE EN LIGNE SUR :

<https://www.ares-actif.fr/enquete-adherent-ares/>

L'ACCUEIL A L'ARES

Etes-vous adhérents-usagers de l'ARES :

Oui

Non

Si oui, depuis combien de temps ?.....

Activités fréquentées et/ou services sollicités à l'ARES :

.....
.....

Pourquoi êtes-vous venu(e) pour la première fois à l'ARES ?

.....
.....

Qui vous a orienté vers l'ARES ? et pourquoi ?

.....
.....

Avez-vous trouvé les réponses à vos questions ?

Oui

Non

Si Non, pourquoi ?

.....
.....

Vous trouvez que le lieu d'accueil à l'ARES est :

Adapté

Pas adapté

Si pas adapté, pourquoi ?

.....
.....

Comment définiriez-vous l'accueil à l'ARES (3 réponses maximum) :

- Chaleureux et humain ;
- Froid et impersonnel ;
- On prend toujours le temps de m'écouter ;
- On ne prend pas le temps de m'écouter ;
- Je trouve toujours réponse à mes questions ;
- Je ne trouve pas souvent de réponses à mes questions ;
- Autre / complétez

.....

.....

.....

Comment pourrait-on améliorer l'accueil à l'ARES d'après vous ?

.....

.....

.....

Connaissez-vous les activités et services de l'ARES ?

- Oui
- Non

Quels sites de l'ARES fréquentez-vous le plus souvent ?

- Ankara
- Edel

Ces activités et services répondent-elles à vos besoins ?

- Oui
- Non

Si Non, pourquoi ?

.....

.....

.....

Auriez-vous des propositions d'activités à nous faire ?

.....

.....

.....

COMMUNICATION DE L'ARES

L'ARES vous informe-t-il correctement de ses activités et de son actualité ?

- Oui
- Non

Quels sont les moyens de communication par lesquels vous recevez des informations sur l'ARES ?

- Bouche-à-oreille entre habitant.es ;
- Plaquette papier à la rentrée de septembre ;
- Mail ;
- Site internet ;
- Lettre d'information ;
- Autres / lesquels ?

.....

.....

.....

Comment l'ARES pourrait-il améliorer sa communication en direction des adhérents-usagers et mieux se faire connaître ?

.....
.....
.....

ETRE RECONNU PAR TOUS COMME UN LIEU D'ACCUEIL POUR TOUS

Quels sont les premiers mots qui vous viennent à l'esprit, quand vous entendez « ARES » ?

.....
.....
.....

D'après vous, l'ARES, c'est un lieu où (3 réponses maximum) :

- On peut rencontrer des habitant.es de toutes les origines, tous les âges, tous les milieux sociaux et tous les quartiers ;
- On peut trouver un lieu chaleureux où passer de bons moments avec d'autres ;
- On rencontre toujours les mêmes habitués ;
- Il y a surtout des personnes isolées ou en difficulté ;
- Il y a surtout des femmes et des enfants et peu d'hommes ;
- On peut accéder à des services qui participent à l'épanouissement des familles (actions parentalité, centre de loisirs, aide aux devoirs, etc.) ;
- On peut trouver de l'aide (écoute et orientation) en cas de difficultés ;
- On peut apprendre et partager de nouveaux savoir-faire ;
- On reconnaît mes compétences ;
- Qui m'appartient et où je peux m'engager, exprimer mon opinion et influencer des décisions collectives ;
- On peut avoir accès à des permanences sociales et administratives.

Avez-vous des envies et idées d'actions à partager avec d'autres que vous souhaiteriez développer pour les années qui viennent ?

- Non
- Oui / Lesquelles ?

.....
.....
.....

Saviez-vous que l'ARES est à l'écoute de vos envies et idées d'actions et qu'il peut vous accompagner avec d'autres habitant.es pour concrétiser un projet ?

- Oui
- Non

Si vous avez des idées d'actions, allez-vous faire appel à l'ARES pour vous aider à les concrétiser dans l'année qui vient ?

- Oui
- Non / Pourquoi ?

.....

.....

.....

Participez-vous déjà ou aimeriez-vous participer à la vie associative de l'ARES en plus des activités où vous êtes inscrit (e) ?

- Bénévolat sur des activités et/ou animations ;
- Evènements (fêtes de quartiers, manifestations, etc.) ;
- Assemblée générale ;
- Conseil d'administration ;
- Accompagnement sortie ;
- Relais d'information dans mon quartier ;
- Autres occasions / Lesquelles ?

.....

.....

.....

Avez-vous des attentes pour la garde de vos enfants en accueil de loisirs (périscolaire, mercredi et vacances scolaires) ?

- Non
- Oui / Précisez

.....

.....

.....

Rencontrez-vous des difficultés pour accéder aux loisirs sportifs, culturels et/ou artistiques ?

- Non
- Oui / Précisez

.....

.....

.....

Voulez-vous nous donner d'autres informations ?

.....

.....

.....

.....

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête, dont les résultats contribueront à l'élaboration du prochain projet social de l'ARES.

